

**2026ER14224// PROPOSICIÓN 256 DE 2026// CONCEJO DE BOGOTÁ//  
BANCADA ALIANZA VERDE// SITUACIÓN DE LAS PERSONAS DESAPARECIDAS**

**4. Atención a víctimas y familiares**

**¿Qué rutas de atención psicosocial, jurídica y social existen para los familiares de personas desaparecidas en Bogotá?**

Es importante mencionar que desde la Secretaría Distrital de Salud no se cuenta con una ruta específica de atención psicosocial, jurídica y social para familiares de personas desaparecidas; no obstante: En el marco del modelo de atención en salud implementado en la ciudad de Bogotá, la organización de la prestación de servicios se desarrolla a través de las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS), establecidas mediante la Resolución 3202 de 2016 del Ministerio de Salud y Protección Social, las cuales constituyen una herramienta obligatoria para los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud y definen las condiciones necesarias para garantizar la integralidad en la atención.

En ese sentido, En el marco de la Ruta de Atención Integral en Salud Mental, la Secretaría Distrital de Salud viene desarrollando acciones para fortalecer y posicionar la Salud Mental en el D.C, dentro de la Dimensión de Convivencia Social y Salud Mental, que se enmarcan en el actual modelo de salud "MAS Bienestar", el cual está centrado en una estrategia de Atención Primaria Social, que busca intervenir de manera anticipada en los riesgos que enfrentan los individuos, con el objetivo de mitigar su impacto.

De esta forma, para dar respuesta a las necesidades de la población en salud mental, el Distrito cuenta con la ruta, cuyo objetivo es brindar las atenciones necesarias para abordar los problemas psicosociales, trastornos mentales y epilepsia, a partir de los planes de cuidado primario, los cuales se desarrollan desde el diagnóstico, tratamiento y rehabilitación, a fin de fortalecer las capacidades de afrontamiento ante estresores vitales, mejorar la calidad de vida, la adherencia al tratamiento y la funcionalidad de las personas con problemas mentales y sus familias, garantizando así un manejo oportuno e integral.

Para el tema de salud mental en esta ruta se desarrollan las siguientes intervenciones las cuales están dirigidas a toda la población:

1. Intervenciones Colectivas: definidas como el conjunto de intervenciones, procedimientos o actividades para la promoción de la salud y la gestión del riesgo dirigidas a grupos poblacionales a lo largo del curso de la vida, para salud mental se hace referencia en las siguientes temáticas a fin de fortalecer los factores protectores en salud mental.
  - Fortalecimiento en habilidades y competencias protectoras de la salud mental en los entornos educativo, vivienda, público y trabajo
  - Fortalecimiento de estrategias de afrontamiento
  - Rehabilitación basada en la comunidad

- Acciones para la convivencia social y prevención de las violencias
- Acciones de gestión del riesgo en salud mental según eventos prioritarios y problemas psicosociales
- Educar en pautas de cuidado y crianza positivas
- Promover la adopción de prácticas de cuidado para la salud.

2. Educación en Salud: es un proceso de comunicación, educación y apoyo en el que se comparte de manera bidireccional información sobre la salud mental la cual busca construir creencias, actitudes, prácticas de cuidado, ayuda mutua, apoyo familiar, comunitario y social a las personas que los padecen, con el fin de favorecer la búsqueda temprana de atención, aceptación, adherencia al tratamiento y la inclusión familiar. Desde esta intervención se busca que las personas generen su propio cuidado a la salud mental.
3. Intervenciones Individuales: se definen como el conjunto de intervenciones en salud por momento de curso de vida, que tienen como finalidad la valoración integral, la detección temprana, la protección específica y la educación para la salud, individual, grupal o familiar, con el fin de potenciar o fortalecer las capacidades para el cuidado de la salud de las personas, minimizar el riesgo de enfermar o derivar oportunamente a rutas de grupo de riesgo o a los servicios de salud requeridos para el manejo de su condición de salud.

### **¿Cuántas familias han recibido atención integral por parte del Distrito en los últimos dos (2) años?**

Es importante tener presente que la Secretaría Distrital de Salud, conforme a lo establecido en el artículo 31 de la Ley 1122 de 2007, cuenta con prohibición expresa para prestar directamente servicios asistenciales de salud, dado que esta función recae en los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), específicamente en las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios en Salud (EAPB) y su red de prestadores de servicios de salud (IPS).

Asimismo, el artículo 9 de la Resolución 2765 de 2025 del Ministerio de Salud y Protección Social indica que corresponde a las EAPB y entidades adaptadas garantizar la integralidad, continuidad, acceso efectivo y oportuno a los servicios de salud para todos los afiliados, incluyendo la atención integral, a través de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) habilitadas en el territorio nacional.

Dicho lo anterior, se confirma que no se cuenta desde esta entidad con información específica de las familias atendidas integralmente por parte del Distrito, ya que los códigos de los Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud - RIPS reportados a Planeación Sectorial, están configurados para usuarios y atenciones individuales, por lo que la base de datos recibida no permite definir ni identificar la atención familiar relacionada en la solicitud.

### **¿Qué medidas de apoyo económico, social o de salud mental se brindan a los familiares durante los procesos de búsqueda?**

Es importante señalar en el marco de las competencias de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, no se contemplan medidas de apoyo económico dirigidas a los familiares de personas desaparecidas durante los procesos de búsqueda. No obstante, desde el sector salud se dispone de intervenciones orientadas al cuidado de la salud mental, las cuales se desarrollan en el marco de las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS) y, particularmente, de la Ruta Integral de Atención en Salud Mental mencionada anteriormente; En este sentido, desde la Ruta se promueve y articula acciones de atención integral en salud mental que incluyen intervenciones de promoción de la salud mental, prevención de afectaciones psicosociales, así como la identificación, atención y seguimiento de las necesidades en salud mental de las personas y sus familias, las cuales son garantizadas a través de la red de prestación de servicios de salud del Distrito, de acuerdo con las competencias y responsabilidades de los actores del sistema de salud.

Proyectó: Lyda Carolina Pérez Ovalle, Referente RIAS Salud Mental. DPSS.

Marcela Vargas Martínez, RIAS AAT. DPSS

Laura Valentina Blandón Parra, Referente RIAS AAT. DPSS

Revisó: Jhanny Andrea Osorio Gómez. DPSS.